DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Families Together of Orange County se esfuerza por ofrecerle la atención médica de la más alta calidad de una manera cortés y oportuna. Queremos que conozca cuáles son sus derechos y responsabilidades como paciente y le animamos a hablar abiertamente con las personas que lo cuidan.

Sus Derechos Como paciente, tiene ciertos derechos, y entender sus derechos le ayudará a obtener la mejor atención posible. Haremos todo lo posible para:

- Tratarlo con consideración y respeto en un entorno seguro libre de toda forma de abuso o acoso. Su privacidad será protegida.
- Mantener toda comunicación y registros sobre su atención confidencial. En general, tiene derecho a ver toda la información en sus registros médicos.
- Explicar claramente todas las reglas y regulaciones de la clínica.
- Proporcionar información claramente escrita y hablada en palabras que pueda entender.
- Proporcionar toda la información que necesita para tomar una decisión informada sobre su atención, incluida información sobre sus opciones, riesgos y beneficios, posibles resultados, posibles efectos secundarios, quién está proporcionando su atención y costos.
- Respetar sus directrices anticipadas (testamento vital o poder duradero para el cuidado de la salud), que expresan sus deseos sobre reanimación y otras decisiones al final de la vida.
- Respetar su decisión de rechazar la atención. Permitirle abandonar la clínica incluso si su proveedor le aconseja en contra.
- Proporcionar alivio efectivo del dolor y respetar su derecho a rechazar el control del dolor.
- Garantizarle libertad de restricciones y aislamiento de cualquier forma que no sea médicamente necesaria.
- Informarle que a veces utilizamos internos y externos (asistentes médicos y profesionales de nivel medio) y que tiene derecho a rechazar el tratamiento de un estudiante de salud, interno o externo. Puede solicitar una consulta con otro proveedor en cualquier momento.
- Proporcionarle toda la información disponible sobre la posible participación en investigaciones y obtener su consentimiento informado.
- Involucrarlo en la planificación del alta e informar a su proveedor sobre cualquier requisito de atención médica cuando regrese a casa.
- Darle la oportunidad de examinar y recibir una explicación de su factura, independientemente de la fuente de pago.
- Permitirle expresar una preocupación o queja y recibir una respuesta rápida. También tiene derecho a presentar una queja formal si no está satisfecho con la resolución de su queja.
- Sus Responsabilidades Los pacientes y visitantes tienen responsabilidades y le pedimos que haga todo lo posible para:
    - Seguir todas las reglas de la clínica.
    - Considerar los derechos de los demás y tratarlos con respeto.
    - Pedirnos explicaciones claras y tomar decisiones informadas sobre su atención y tratamiento.
    - Proporcionar información completa sobre su salud, historial médico y seguro.
    - Proporcionarnos información sobre sus directrices anticipadas.
    - Seguir el plan de tratamiento recomendado y mantener sus citas de seguimiento o notificarnos cuando no pueda hacerlo.
    - Saber qué medicamentos está tomando, por qué los está tomando y cómo tomarlos correctamente según la orden de su proveedor.
    - Informar a los proveedores de atención sobre su nivel de dolor y la eficacia del tratamiento proporcionado.
    - Alertar a sus proveedores de atención médica si tiene inquietudes o siente que sus derechos no han sido debidamente respetados.
    - Pagar las facturas puntualmente y contactarnos si tiene alguna pregunta o problemas financieros.

Reconozco haber recibido el Formulario de Derechos y Responsabilidades del Paciente:

_____

Firma del paciente, padre, madre o tutor, según corresponda.